FORMULAIRE DE RETOUR

Pia
aime ton style

Traitement des retours, BP10078,
92236 Gennevilliers CEDEX
Tel : **08 05 40 08 38**
Email : **service@piabijoux.fr**

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande.

Notre période de retour pour Noël a été prolongée. Tout article acheté entre le 1er octobre et le 23 décembre peut être retourné jusqu'au 31 janvier.

Si votre commande ne répond pas à vos attentes, il vous suffit de nous la retourner inutilisée, dans son emballage d'origine, pour échange ou remboursement dans ce délai. À moins que l'article ne soit défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Il est important que les marchandises soient retournées dans le meilleur état possible, veuillez donc les emballer de manière appropriée.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à **service@piabijoux.fr** ou au **08 05 40 08 38** (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser ou échanger les boucles d'oreilles qui ont été sorties deleur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. Si vous nous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrons vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. **Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.**

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local.

Adresse de retour :

Pia Bijoux, Traitement des retours, BP10078, 92236 Gennevilliers CEDEX

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE RETOUR RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET NUMÉRO DE COMMANDE

Nom :

No de commande :

POUR ÉCHANGES UNIQUEMENT

Si le nouvel article est moins cher, nous vous rembourserons la différence. Si l'article est plus cher, merci de remplir les cases correspondants à votre paiement :

Chèque à joindre
(à l'ordre de Pia Bijoux) montant : €

Carte de crédit à débiter

Visa ☐ MasterCard ☐

No de carte.

Expire le / Code de sécurité

Signature

MOTIFS (Numéro à reporter ci-dessous)

1. Trop grand
2. Trop Petit
3. Abîmé ou cassé à l'arrivée
4. Boîte à bijoux abîmée
5. Défectueux
6. Erreur de livraison
7. Erreur de commande
8. Mauvais rapport qualité / prix
9. Qualité décevante
10. Pierre manquante
11. Livré (e-s) trop tard
12. Image non-conforme
13. Description non-conforme
14. Livré (e-s) en deux exemplaires
15. Changement d'avis

COMMENTAIRES

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF	ACTION DEMANDÉE		NOUVEAU CODE PRODUIT (pour échange seulement)
				Échange	Remboursement	