

FORMULAIRE DE RETOUR



aime ton style

Pia Bijoux, c/o ReBOUND
104 Rue Denis Papin, Quai n°2
Moissy-Cramayel, 77550 France

Tel : **08 05 40 08 38**
Email : **service@piabijoux.fr**

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Notre période de retour pour Noël a été prolongée. Tout article acheté entre le 8 octobre et le 16 décembre 2021 peut être retourné jusqu'au 16 janvier 2022. Si quelque chose que vous avez commandé ne correspond pas à vos attentes, il vous suffit de nous le retourner non utilisé pour un remboursement. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés, mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées que si le sceau reste intact. Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Il est important que les marchandises soient retournées dans les meilleures conditions possibles, veuillez donc les emballer de manière appropriée.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à **service@piabijoux.fr** ou au **08 05 40 08 38** (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local.

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET NUMÉRO DE COMMANDE

Nom :

No de commande :

MOTIFS (Numéro à reporter ci-dessous)

PF1 Trop grand	PF9 Qualité décevante
PF2 Trop Petit	PF10 Pierre manquante
PF3 Abîmé ou cassé à l'arrivée	PF11 Livré (e-s) trop tard
PF4 Boîte à bijoux abîmée	PF12 Image non-conforme
PF5 Défectueux	PF13 Description non-conforme
PF6 Erreur de livraison	PF14 Livré (e-s) en deux exemplaires
PF7 Erreur de commande	PF15 Changement d'avis
PF8 Mauvais rapport qualité / prix	

COMMENTAIRES

Adresse de retour :

Pia Bijoux, c/o ReBOUND, 104 Rue Denis Papin, Quai n°2, Moissy-Cramayel, 77550 France

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF