

FORMULAIRE DE RETOUR



aime ton style

Adresse de retour :
Pia Bijoux / Zoom fulfillment
ReBound C/O Yusen France
6 Rue Michel Chasles
Petite-Forêt, 59494
France

Tel : 08 05 40 08 38
Email : service@piabijoux.fr

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande. Si votre article ne vous convient pas, veuillez-nous le retourner non porté. Notre période de retour pour Noël a été prolongée. Tout article acheté entre le 10 octobre et le 18 décembre 2022 peut être retourné jusqu'au 15 janvier 2023. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées (sauf si le sceau reste intact). Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Les échanges ne sont pas disponibles.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à service@piabijoux.fr ou au 08 05 40 08 38 (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local. Nous vous recommandons de demander une preuve de dépôt au bureau de poste pour attester de la prise en charge du colis. Elle est indispensable pour toute demande auprès du service client.

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET RÉFÉRENCE DE RETOUR

Nom :

Référence de retour :

MOTIFS (Numéro à reporter ci-dessous)

PF1	Trop grand	PF9	Qualité décevante
PF2	Trop Petit	PF10	Pierre manquante
PF3	Abîmé ou cassé à l'arrivée	PF11	Livré (e-s) trop tard
PF4	Boîte à bijoux abîmée	PF12	Image non-conforme
PF5	Défectueux	PF13	Description non-conforme
PF6	Erreur de livraison	PF14	Livré (e-s) en deux exemplaires
PF7	Erreur de commande	PF15	Changement d'avis
PF8	Mauvais rapport qualité / prix		

COMMENTAIRES

Adresse de retour (veuillez entrer l'adresse complète indiquée ci-dessous) :

Pia Bijoux / Zoom fulfillment, ReBound C/O Yusen France, 6 Rue Michel Chasles, Petite-Forêt, 59494 France

Veuillez noter que nous ne procédons pas aux échanges. Une fois le produit retourné, vous serez remboursé.

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF