

POLITIQUE DE RETOUR

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande.

Si un article ne vous convient pas, veuillez-nous le retourner non porté sous 30 jours après la réception de votre commande. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées (sauf si le sceau reste intact). Sauf si l'article est défectueux ou un article a été envoyé par erreur, les frais de retour seront à votre charge. Les échanges ne sont pas disponibles.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à service@piabijoux.fr ou au **08 05 40 08 38** (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. **Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.**

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

- 1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.
- 2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local. Nous vous recommandons de demander une preuve de dépôt au bureau de poste pour attester de la prise en charge du colis. Elle est indispensable pour toute demande auprès du service client.

Pia
aime ton style

Merci pour votre commande

piabijoux.fr



aime ton style

VOTRE COMMANDE

NUMÉRO DE COMMANDE	
VEUILLEZ INDIQUER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE DANS TOUTES LES CORRESPONDANCES	
NUMÉRO CLIENT :	
DATE :	
MÉTHODE DE LIVRAISON :	

COMMANDÉ PAR :	ADRESSE DE LIVRAISON :

CODE PRODUIT	NOM DU PRODUIT	QTÉ	PRIX NET	CODE DE RÉDUCTION	TVA	TOTAL



aime ton style

FORMULAIRE DE RETOUR

Pia Bijoux
 Traitement des retours
 BP10078
 92236 GENNEVILLIERS CEDEX

NUMÉRO DE COMMANDE	
VEUILLEZ INDIQUER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE DANS TOUTES LES CORRESPONDANCES	
NUMÉRO CLIENT :	
NOM :	

Téléphone : 08 05 40 08 38
 E-mail : service@piabijoux.fr

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

Échanges
 Veuillez noter que nous ne procédons pas aux échanges.
 Une fois le produit retourné, vous serez remboursé..

Veuillez tourner la page pour lire notre politique de retour

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF

MOTIFS (Numéro à reporter ci-dessus)

- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| P1 Trop grand | P6 Erreur de livraison | P11 Livré (e-s) trop tard |
| P2 Trop Petit | P7 Erreur de commande | P12 Image non-conforme |
| P3 Abîmé ou cassé à l'arrivée | P8 Mauvais rapport qualité / prix | P13 Description non-conforme |
| P4 Boîte à bijoux abîmée | P9 Qualité décevante | P14 Livré (e-s) en deux exemplaires |
| P5 Défectueux | P10 Pierre manquante | P15 Changement d'avis |

COMMENTAIRES

Veuillez détacher le long de la ligne pointillée et inclure dans votre colis de retour